

**EDUCAJUNIOR es una empresa creada para la prestación de servicios a la Comunidad Educativa, en concreto, para los servicios de:**

- **Aula Matinal, y**
- **Actividades Extraescolares**

En **EDUCAJUNIOR** tenemos como fin, única y exclusivamente, lograr la plena satisfacción de nuestros clientes, así como el cumplimiento de necesidades y expectativas del resto de partes interesadas, y siempre causando el menor impacto medioambiental posible. Para ello, la Dirección ha enunciado la presente Política de Calidad y Medio Ambiente que pretende ser el marco para el establecimiento de los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente que periódicamente establecemos en nuestro Sistema de Gestión.

En **EDUCAJUNIOR** hemos implantado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, basado en las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, cuyo desarrollo requiere tanto la implicación de la Dirección, como la colaboración activa de todos los integrantes de la organización.

Las acciones y principios que nos guían son:

- ✓ Compromiso para el cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, así como del cumplimiento de los requisitos relacionados con la prestación del servicio que realizamos.
- ✓ Formación y motivación del personal, adecuando sus conocimientos a las necesidades actuales y futuras, con el fin de que ejerzan sus actividades de una forma responsable con nuestros clientes y usuarios, y respetuosa con el medio ambiente y siempre con vistas al crecimiento empresarial hacia otros sectores de actividad relacionados.
- ✓ Respeto escrupuloso a los requisitos legales vigentes, así como a aquellos otros requisitos que la organización y partes interesadas suscriban y que estén relacionados con los aspectos e impactos ambientales de la organización.
- ✓ Participación activa de todo el personal de **EDUCAJUNIOR** en el proyecto empresarial, basado en la mejora continua de nuestra actividad y en la satisfacción de nuestros clientes, usuarios y otras partes interesadas.
- ✓ Planificar y gestionar la prestación de nuestros servicios, desde el punto de vista del control operacional de la misma, de forma que aseguremos la prevención de la contaminación y un desarrollo sostenible, principalmente, con el uso sostenible de los recursos.
- ✓ Identificar, evaluar y revisar los aspectos e impactos ambientales relacionados con la actividad que **EDUCAJUNIOR** desempeña.
- ✓ Análisis de resultados y establecimiento de las acciones encaminadas a la mejora continua de la organización en busca de la eficacia del Sistema.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente está disponible en nuestra web para todas las partes interesadas, ha sido comunicada y explicada a nivel interno y se mantendrá al día en todos los niveles de la organización. Ha sido definida con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección de **EDUCAJUNIOR** que la establece, desarrolla y aplica.

Carmen Deza  
David Huertas  
LA DIRECCIÓN